

RBG CONSULTING

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y la Ley N° 19.628 se señala lo siguiente:

RBG Consulting, pone en conocimiento de todos quienes acceden a su portal www.rbgconsulting.cl, la siguiente Política de Privacidad, a fin de resguardar la seguridad, confidencialidad y privacidad del usuario y/o visitante de este sitio.

Estas políticas tienen por finalidad asegurar la correcta utilización de la información recopilada a través de las visitas de este sitio y de sus contenidos.

Sobre los datos recopilados

MECANISMOS AUTOMÁTICOS: Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de sitios Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan al portal www.rbgconsulting.cl. RBG Consulting se reserva el derecho de usar dicha información general, a fin de establecer criterios que mejoren los contenidos de este sitio web, en todo caso siempre disociados de la persona que dejó los datos en su navegación.

MECANISMOS MANUALES: Son requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores, usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, teléfono, cargo, empresa, etc.

RBG Consulting recopila estos datos con el objeto de mejorar la calidad de información de su sitio web y dar una mejor atención ante consultas de sus clientes o potenciales clientes.

Sobre el tratamiento de los datos

Respecto de la entrega de información recopilada por medio de los mecanismos automáticos antes señalados, y que no contengan identificación personal de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página, esta podrá ser utilizada para informar a otras entidades privadas, gubernamentales o a terceros sobre patrones de actividad, navegación, audiencia y caracterización general de este sistema.

Respecto de los datos personales de los usuarios, recolectados a través de mecanismos manuales u otros medios, éstos serán tratados con estricta confidencialidad por parte de RBG Consulting, a objeto de mejorar la calidad de información del portal y dar una mejor atención ante consultas de los clientes o potenciales clientes.

Al aceptar las presentes Políticas de Privacidad, usted autoriza a RBG Consulting para:

- Comunicarle y hacer envío de información relevante sobre los servicios de la empresa, promociones y anuncios que tengan estricta relación con las actividades de la empresa.
- Hacer uso interno de su información de navegación para hacer mejoras en el portal y así atender de manera más eficiente a los clientes y potenciales clientes de la empresa.

Aparte de las autorizaciones establecidas anteriormente, RBG Consulting mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirá a terceros, salvo cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

Derechos del titular de los datos

En todo momento, el usuario podrá ejercer los derechos otorgados por la Ley N°19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable la empresa, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende.

Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente al interior de la empresa.

Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.

Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente.